



ASSORICAMBI

ASSOCIATI & INDIPENDENTI

LE NOSTRE DOMANDE ALL'A-TEAM

- 1 Descrivi brevemente la tua area di competenza
- 2 Quali sono state le attività più impegnative, quindi più gratificanti, gestite nello scorso anno?
- 3 Quali sfide - in riferimento alla tua area - attendono il Consorzio in questo 2023?
- 4 L'energia del Team Asso Ricambi passa, evidentemente, per l'entusiasmo e la passione di ogni singolo suo elemento. Se dovessi riassumere la tua motivazione in una frase...

Prosegue e si conclude su questo numero di *Parts* lo spazio dedicato alla presentazione dei "ragazzi terribili" del Consorzio Assoricambi. È il momento dello staff dell'area autoriparativa...

a cura della redazione

L'A-Team in prima linea

Tra gli elementi di crescita fondamentali di Asso Ricambi, oltre alle doti di chi guida il Consorzio, alla coesione e all'operosità dei soci, degli amministratori, dei fornitori, un ruolo decisivo è svolto dal Team interno, una squadra unita e superattiva.

Lo scorso numero vi abbiamo presentato i componenti delle aree commerciale & marketing e dello staff generale. È ora la volta di coloro che si occupano direttamente dell'area autoriparativa. Anche a loro abbiamo rivolto quattro sintetiche domande per farci raccontare la loro esperienza e i programmi futuri.

AREA AUTORIPARATIVA

Massimiliano Ferlini, Responsabile area autoriparativa

- 1 "L'area autoriparativa rappresenta il punto di contatto tra il Consorzio, gli associati e gli autoriparatori. Le iniziative attuate hanno l'obiettivo di fornire servizi e strumenti che permettano alle officine di affrontare al meglio il lavoro quotidiano, guardando al futuro con maggiore consapevolezza e fiducia. Tutto questo si traduce nell'appartenenza alla rete di officine autorizzate Asso Service".
- 2 "Nel 2022 abbiamo analizzato al meglio i bisogni dell'autoriparatore e dei nostri soci, verificando la bontà della nostra offerta di servizi ed il corretto allineamento della stessa ad un mercato che continua ad evolversi velocemente. Grazie a queste attività abbiamo iniziato un percorso di rinnovamento a livello d'immagine e di contenuti che segue la naturale evoluzione dettata dal rebranding iniziato da maggio 2023".
- 3 "Il 2023 è iniziato all'insegna di una ancora maggiore condivisione della strategia da introdurre anche grazie al Road Show Esperti Officina. Durante questo evento itinerante abbiamo condiviso, con i nostri soci e con le persone che quotidianamente hanno i contatti con le officine, la nuova strategia basata su una maggiore originalità dei nostri servizi e su una più importante presenza sul territorio. La sfida principale del 2023 è quella di dare maggiore valore alla rete di officine Asso Service, senza tralasciare tutte quelle officine indipendenti e non appartenenti ad altre reti che hanno comunque necessità di crescere".
- 4 "La crescita del team, degli associati e degli autoriparatori che affrontano le sfide quotidiane con la consapevolezza di potere migliorare passo dopo passo è il carburante di una motivazione duratura".

Enrico Pavone, Responsabile Sviluppo Rete Asso Service

- 1 "Mi occupo dello sviluppo della rete Asso Service presso gli associati e della promozione di servizi, strumenti e convenzioni dell'area autoriparativa".

- 2 "Sensibilizzare gli associati sulle opportunità di business e sulle possibilità di crescita che possono derivare dallo sviluppo della rete Asso Service. Illustrare i benefici e i vantaggi che si possono ottenere promuovendo presso la clientela il pacchetto di servizi Asso Service al fine di migliorare la fidelizzazione e fornire supporto nelle sfide quotidiane e future".
- 3 "Il futuro riserva diverse sfide per l'area autoriparativa e ci vedrà sempre più impegnati in attività di sensibilizzazione e coinvolgimento degli autoriparatori. Tra le principali cito i Road Meeting, incontri di aggiornamento presso gli associati che sviluppano la rete per rinnovare le opportunità messe a disposizione e promuovere le novità, in termini di servizi e convenzioni, introdotte in questi anni. I prossimi mesi ci vedono anche impegnati nell'organizzazione degli Asso Service Day, incontri di area con le officine della rete allo scopo valorizzare il senso di appartenenza e consolidare le relazioni con gli autoriparatori affiliati".
- 4 "Non importa quanto siano difficili le cose, quanto ci sembrano impossibili. Dobbiamo trovare il coraggio e la determinazione di andare avanti e di perseverare nei nostri obiettivi".

Sharon Giuliana Troccolo, Supporto Sviluppo Rete Asso Service

- 1 "La mia area di competenza è la parte di back office Asso Service".
- 2 "L'assemblea di ottobre era la mia prima assemblea e ho collaborato a diversi momenti d'incontro dell'evento. Alla fine è andato tutto bene, sicuramente ne sono uscita con tanta voglia di migliorarmi".
- 3 "Ognuna delle aree del Team ha diversi obiettivi da raggiungere. Personalmente, un obiettivo molto importante sarà quello di supportare ancora di più la crescita della rete Asso Service".
- 4 "Amo essere parte di una squadra. Crescere professionalmente in un'organizzazione che si basa sulla condivisione e sul supporto reciproco mi spinge a dare sempre il massimo".



Massimiliano Ferlini



Enrico Pavone



Sharon Giuliana Troccolo