

EMPORIO
RICAMBI ACCESSORI AUTO

UN SUCCESSO DI **FAMIGLIA**

a cura della Redazione

Un'azienda a conduzione familiare, ma che, nel corso del tempo, è riuscita ad espandersi e a diventare un vero e proprio punto di riferimento per i ricambi, con ben due filiali nel pesarese-urbinate. Questi sono i tratti distintivi di Emporio Ricambi, che abbiamo incontrato

L'azienda Emporio Ricambi è nata nel 1985 nella provincia di Pesaro Urbino ad opera di Luana Riminucci e del marito Alvaro De Angeli. È una realtà a conduzione familiare della quale attualmente fanno parte anche il figlio Marco e la nuora Giovanna.

L'azienda è composta, oltre che dal titolare, da due collaboratori in impresa familiare e dodici dipendenti. Attualmente, Emporio Ricambi ha due sedi, entrambe in provincia di Pesaro Urbino, una a Lucrezia di Cartoceto e l'altra a Fano, per un totale di 1.500 metri quadri circa. Abbiamo intervistato la titolare, Luana Riminucci, per scoprire quali sono gli obiettivi e le strategie dell'azienda e qual è la sua visione dell'aftermarket italiano.



Luana Riminucci

Che tipo di investimenti avete effettuato nell'ultimo periodo (ampliamenti magazzino, apertura nuove filiali, strumenti gestionali, ecc.) e quali ritorni avete avuto dal punto di vista economico?

Abbiamo effettuato recentemente un ampliamento di magazzino inserendo anche il materiale elettrico e devo dire che abbiamo ottenuto dei buoni risultati economici.



“ Riteniamo fondamentale oggi giorno fare parte di un gruppo, perché è sempre più difficile riuscire ad andare avanti da soli, senza il giusto sostegno e le necessarie competenze ”

Come sta andando l'attività in termini di fatturato? Meglio o peggio rispetto all'esercizio precedente?

Rispetto al 2016 c'è stato un netto miglioramento. Infatti, stiamo crescendo e speriamo di poter continuare con questo trend positivo per tutto il 2017.

A quali consorzi o gruppi appartenete e cosa può dirci a riguardo?

Apparteniamo al Consorzio Asso Ricambi e siamo molto soddisfatti delle attività e del supporto che esso ci offre. Riteniamo fondamentale oggi giorno fare parte di un gruppo, perché è sempre più difficile riuscire ad andare avanti da soli, senza il giusto sostegno e le necessarie competenze.

Come vede il futuro del ricambista e quali sono i vostri progetti futuri?

Il ricambista è una figura importante per l'officina e lo sarà sempre di più per il futuro, quindi stiamo valutando la possibilità di aprire un altro punto vendita per poter dare maggior servizio ai nostri clienti.

Se si dovesse calare nel ruolo di officina come assicurerebbe il futuro in un periodo di crisi come quello attuale? Quali le prospettive?

Se fossi un'officina generica inserirei nel mio organico un accettatore, figura che ritengo ormai essenziale per poter offrire al cliente un servizio più completo e per dare un'immagine di maggiore professionalità e organizzazione.

Come sono i rapporti con i fornitori e i clienti (officine)?

Siamo in ottimi rapporti sia con i clienti che con i fornitori e ci basiamo sulla trasparenza e sull'onestà

reciproche, valori che riteniamo fondamentali per poter collaborare e fare business insieme.

Offrite corsi di formazione e/o altri tipi di servizi a supporto delle officine?

La nostra azienda ha un tecnico interno che supporta le officine qualora ne facciano richiesta. Facendo inoltre parte del Consorzio Asso Ricambi, proponiamo con successo il programma officine Asso Service organizzando durante l'anno diversi corsi tecnici per le nostre officine clienti. Inoltre, supportiamo l'attività quotidiana degli autoriparatori mettendo loro a disposizione banche dati, gestionale per l'officina, assistenza tecnica telefonica, kit di immagine e abbigliamento professionale personalizzato.

Quali strumenti informatici gestionali utilizzate?

Tra i principali strumenti informatici che utilizziamo ci sono: Anycat, Infocar Repair, Inforicambi, TecDoc, Autodata.

Quali sono i ricambi più richiesti dalle officine? Ci sono ricambi stagionali?

I ricambi più richiesti dalle officine sono: filtri, dischi, pattini freno, frizioni, motorini, alternatori e kit distribuzioni. Abbiamo anche una cospicua richiesta di ricambi stagionali, a seconda delle necessità.